



Figura professionale: Educatore del gesto grafico



rev.00

Figura Professionale di Educatore del gesto grafico

Conforme norma UNI 11760:2019

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK44 –

INDICE

SCHEDA REQUISITI (SK44)

Capitolo 1	Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale
Capitolo 2	Requisiti minimi di certificazione
Sez. 2.1	Titolo di studio
Sez. 2.2	Esperienza di lavoro specifica
Sez. 2.3	Esame
Sez. 2.4	Valutazione
Sez. 2.5	Iscrizione al registro
Sez. 2.6	Passaggio di registro
Sez. 2.7	Durata
Capitolo 3	Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione
Sez. 3.1	Deontologia professionale
Sez. 3.2	Corretto utilizzo Certificazione
Sez. 3.3	Reclami
Sez. 3.4	Quota annuale di mantenimento
Sez. 3.5	Continuità professionale
Sez. 3.6	Aggiornamento professionale
Capitolo 4	Requisiti per il rinnovo triennale
Sez. 4.1	Deontologia professionale
Sez. 4.2	Corretto utilizzo Certificazione
Sez. 4.3	Reclami
Sez. 4.4	Quota annuale di mantenimento
Sez. 4.5	Continuità professionale
Sez. 4.6	Aggiornamento professionale

PROCEDURA GESTIONALE (PD44)

Capitolo 1	Scopo e campo di applicazione
Capitolo 2	Riferimenti
Capitolo 3	Processo di valutazione
Capitolo 4	Esame
Sez. 4.1	Esame on-line (requisiti)
Sez. 4.2	Esame in presenza di commissione (requisiti)
Capitolo 5	Finalità dell'esame
Capitolo 6	Modalità di svolgimento, argomenti e criteri di valutazione
Sez. 6.1	Esame on-line
Sez. 6.1.1	Modalità di svolgimento
Sez. 6.1.2	Argomenti
Sez. 6.1.3	Criteri di valutazione
Sez. 6.1.4	Esito negativo esame
Sez. 6.1.5	Esito positivo esame e rilascio della certificazione
Sez. 6.2	Esame in presenza di commissione
Sez. 6.2.1	Modalità di svolgimento
Sez. 6.2.2	Argomenti
Sez. 6.2.3	Criteri di valutazione
Sez. 6.2.4	Esito negativo esame
Sez. 6.2.5	Esito positivo esame e rilascio della certificazione



rev.00

Figura Professionale di Educatore del gesto grafico

Conforme norma UNI 11760:2019

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK44 –

SCHEDA REQUISITI

Definizione della figura professionale di Educatore del gesto grafico : figura professionale specializzata che, collaborando con altre figure specialistiche, ma in piena autonomia teorica e operativa, favorisce, sostiene e integra i processi di apprendimento dell'espressione del gesto grafico e della scrittura manuale, promuovendo lo sviluppo e l'educazione di un gesto grafico funzionale ed adeguato ai ritmi personali offrendo il proprio servizio professionale sia verso clienti privati, sia verso organizzazioni e altri professionisti.

Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale:

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE
<ul style="list-style-type: none"> K1 - Conoscenza delle tecniche specifiche relative alla conduzione del colloquio nella relazione d'aiuto, sia individuale sia di gruppo, per la gestione e la presa in carico del cliente e l'analisi della domanda 	<ul style="list-style-type: none"> S1 - Saper riconoscere le esigenze e le aspettative del cliente relativi alla richiesta di consulenza (analisi della domanda) 	<ul style="list-style-type: none"> C1 - Essere in grado di gestire, in autonomia e con responsabilità, il colloquio con il cliente e di interpretare e stabilire le sue esigenze e aspettative
<ul style="list-style-type: none"> K2 - Conoscenza della normativa della legge sulle professioni non organizzate in ordini o collegi (Legge n.4/2013 14 gennaio 2013) 	<ul style="list-style-type: none"> S2 - Saper applicare, durante la conduzione del colloquio, le tecniche di ascolto attivo e di comunicazione empatica 	<ul style="list-style-type: none"> C2 - Essere consapevoli della specificità e del proprio limite di intervento, nel rispetto degli aspetti etici e deontologici applicabili
<ul style="list-style-type: none"> K3 - Conoscenza della normativa in materia di Privacy, acquisizione e conservazione dei dati (D.lgs. 30 giugno 2003 n° 196) 	<ul style="list-style-type: none"> S3 - Saper gestire le relazioni in modo spontaneo e senza pregiudizi, con un atteggiamento costruttivo e di fiducia reciproca 	<ul style="list-style-type: none"> C3 - Essere in grado di raccogliere e analizzare, in autonomia e con responsabilità, i dati relativi alla storia del cliente e la documentazione grafica ad essa relativa
<ul style="list-style-type: none"> K4 - Conoscenza della normativa pertinente al potenziale incarico, con specifico riferimento alla normativa ministeriale in materia di (BES, DSA, INCLUSIONE, ecc...) e dei principali orientamenti teorici 	<ul style="list-style-type: none"> S4 - Saper esercitare un certo grado di flessibilità a livello cognitivo e gestionale, compresa la capacità di lavorare in team 	<ul style="list-style-type: none"> C4 - Essere in grado di saper leggere una diagnosi e/o valutazione di altri professionisti e/o specialisti
<ul style="list-style-type: none"> K5 - Conoscenza degli elementi base di Pedagogia dello sviluppo, di Pedagogia Speciale e Pedagogia dell'Apprendimento 	<ul style="list-style-type: none"> S5 - Saper illustrare al cliente l'informativa sulla normativa di riferimento pertinente 	<ul style="list-style-type: none"> C5 - Essere in grado di valutare, in autonomia e con responsabilità le difficoltà riscontrabili in un gesto grafico (rispetto a: pressione, organizzazione spaziale, forma, velocità, ritmo, dimensione, movimento, armonia, direzione, sequenzialità, firma)
<ul style="list-style-type: none"> K6 - Conoscenza dell'insegnamento del gesto grafico e didattica della scrittura 	<ul style="list-style-type: none"> S6 - Saper selezionare le informazioni necessarie per la presa in carico del cliente 	<ul style="list-style-type: none"> C6 - Essere in grado di redigere, in autonomia e con responsabilità, un bilancio grafo motorio del cliente analizzando le difficoltà nell'esecuzione motoria del gesto grafico, con particolare attenzione alla postura e all'impugnatura
<ul style="list-style-type: none"> K7 - Conoscenza degli Elementi base di grafologia generale e di grafologia dell'età evolutiva per la comprensione dell'evoluzione della scrittura in riferimento all'età biologica dello scrivente, con particolare riferimento all'impostazione generale, all'occupazione spaziale, alla pressione, al ritmo, alla velocità al movimento e alla forma 	<ul style="list-style-type: none"> S7 - Saper applicare una didattica dell'insegnamento del gesto grafico (modelli di scrittura e specificità: stampato, maiuscolo e corsivo) 	<ul style="list-style-type: none"> C7 - Essere in grado di effettuare un'osservazione grafomotoria del cliente anche mediante appositi strumenti di valutazione validati e standardizzati (prove, questionari, ecc)
<ul style="list-style-type: none"> K8 - Conoscenza del ruolo della lateralità in merito all'apprendimento della scrittura 	<ul style="list-style-type: none"> S8 - Saper comprendere le informazioni specifiche descritte nelle diagnosi e/o valutazioni di altri professionisti e/o specialisti 	<ul style="list-style-type: none"> C8 - Essere in grado di pianificare, in autonomia e con responsabilità, laboratori per il miglioramento del gesto grafico e dei prerequisiti della scrittura, organizzando un intervento che tenga conto delle caratteristiche del gruppo, e suddividendo in obiettivi a breve, medio e lungo termine
<ul style="list-style-type: none"> K9 - Conoscenza degli elementi di base di neuropsicologia per la lettura ed interpretazione delle diagnosi e/o valutazioni di altri professionisti e/o specialisti 	<ul style="list-style-type: none"> S9 - Saper applicare analiticamente le strumentazioni funzionali e le prove di livello pertinenti 	<ul style="list-style-type: none"> C9 - Essere in grado di condividere con il cliente un piano di intervento, finalizzato e mirato alle sue esigenze e aspettative, organizzando i contenuti da trasmettere al cliente stesso
<ul style="list-style-type: none"> K10 - Conoscenza degli elementi di neurofisiologia del gesto grafico in relazione 	<ul style="list-style-type: none"> S10 - Saper individuare le difficoltà più rilevanti della scrittura (illeggibilità, lentezza, 	<ul style="list-style-type: none"> C10 - Essere in grado di applicare in autonomia e con responsabilità,



rev.00

Figura Professionale di Educatore del gesto grafico

Conforme norma UNI 11760:2019

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK44 –

all'evoluzione della grafomotricità funzionale e disfunzionale del gesto grafico	maldestrezza, rigidità, tensione pressoria, fatica esecutiva ed impulsività)	strategie di potenziamento individuali delle condizioni di fragilità, del gesto grafico tenendo conto delle caratteristiche individuali del cliente organizzando il programma dell'intervento e suddividendolo in obiettivi a medio/breve/lungo termine
<ul style="list-style-type: none"> K11 - Conoscenza di base di Psicologia dell'età evolutiva 	<ul style="list-style-type: none"> S11 - Saper rilevare la funzionalità/disfunzionalità della postura e dell'impugnatura 	<ul style="list-style-type: none"> C11 - Essere in grado di applicare in autonomia e con responsabilità, strategie di potenziamento individuali delle condizioni di fragilità, del gesto grafico tenendo conto delle caratteristiche individuali del cliente realizzando il programma dell'intervento
<ul style="list-style-type: none"> K12 - Conoscenza degli elementi essenziali della didattica in base alla classe scolastica di riferimento 	<ul style="list-style-type: none"> S12 - Saper analizzare le componenti visuo-percettive e visuo-spaziali in relazione alla produzione del gesto grafico 	<ul style="list-style-type: none"> C12 - Essere in grado di comprendere e monitorare, in autonomia e con responsabilità, le strategie di intervento precedentemente pianificate al fine del raggiungimento degli obiettivi
<ul style="list-style-type: none"> K13 - Conoscenza di metodologie e strumenti funzionali, delle prove di livello e dei requisiti che stanno alla base dello sviluppo, dell'apprendimento e del consolidamento della scrittura manuale necessari in fase di valutazione, monitoraggio e di <i>follow-up</i> 	<ul style="list-style-type: none"> S13 - Saper selezionare metodi, attività e materiali mirati 	<ul style="list-style-type: none"> C13 - Essere in grado di condurre con autonomia e responsabilità gruppi di formazione di adulti in merito all'educazione del gesto grafico
<ul style="list-style-type: none"> K14 - Conoscenza della teoria e pratica dell'evoluzione e dello sviluppo del gesto grafico (dallo scarabocchio, al disegno e alla scrittura) per evidenziare eventuali criticità e monitorare l'andamento dell'intervento 	<ul style="list-style-type: none"> S14 - Saper progettare attività laboratoriali per gruppi tenendo conto dei dati emersi dall'analisi del contesto 	<ul style="list-style-type: none"> C14 - Essere in grado di contribuire con autonomia e responsabilità allo sviluppo delle ipotesi di ricerca sull'educazione del gesto grafico, elaborando dati ed informazioni in modo pertinente e fornendo un'interpretazione degli stessi
<ul style="list-style-type: none"> K15 - Conoscenza dei modelli e dei criteri funzionali per l'insegnamento della scrittura e in particolare della scrittura corsiva 	<ul style="list-style-type: none"> S15 - Saper individuare soluzioni mirate e coerenti con il progetto di intervento personalizzato (visione prospettica e <i>problem solving</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> C15 - Essere in grado di rimodulare in itinere, in autonomia e con responsabilità, le abilità acquisite e le criticità suddividendo l'intervento di educazione del gesto grafico in obiettivi a breve/medio/lungo termine
<ul style="list-style-type: none"> K16 - Conoscenza delle tecniche per favorire il rilassamento motorio, il miglioramento delle posizioni scritte e la ristrutturazione tonica 	<ul style="list-style-type: none"> S16 - Saper comunicare in forma semplice e chiara i contenuti del profilo emerso dal bilancio grafomotorio 	<ul style="list-style-type: none"> C16 - Essere in grado di applicare le tecniche di potenziamento grafomotorio proprie dell'educazione del gesto grafico
<ul style="list-style-type: none"> K17 - Conoscenza dei sussidi e degli strumenti, anche di tipo compensativo, necessari e utili al superamento delle difficoltà scritte 	<ul style="list-style-type: none"> S17 - Saper mantenere rapporti costruttivi e collaborativi con l'utente 	<ul style="list-style-type: none"> C17 - Essere in grado di monitorare in autonomia e con responsabilità, anche in collaborazione/integrazione con altri professionisti e/o specialisti l'intervento di educazione del gesto grafico
<ul style="list-style-type: none"> K18 - Conoscenza delle tecniche grafiche e grafomotorie (tracciati scivolati, tracciati continuati, tecniche pittografiche, macro e micro tracciati) funzionali al corretto sviluppo del gesto grafico e al recupero delle difficoltà di scrittura 	<ul style="list-style-type: none"> S18 - Saper attuare il progetto di intervento e applicare tecniche che tengano conto della specificità e unicità dell'intervento adottando, metodi, attività e materiali mirati 	<ul style="list-style-type: none"> C18 - Essere in grado di realizzare un progetto di ricerca con autonomia e responsabilità
<ul style="list-style-type: none"> K19 - Conoscenza del sistema esecutivo fine motorio 	<ul style="list-style-type: none"> S19 - Saper attuare attività laboratoriali di educazione del gesto grafico per gruppi 	
<ul style="list-style-type: none"> K20 - Conoscenza delle tecniche di intervento applicate alle difficoltà del gesto grafico 	<ul style="list-style-type: none"> S20 - Saper applicare tecniche grafiche e grafomotorie funzionali al recupero delle difficoltà di scrittura 	
<ul style="list-style-type: none"> K21 - Conoscenze delle funzioni cognitive inerenti l'apprendimento e delle modalità di apprendimento individuali 	<ul style="list-style-type: none"> S21 - Saper applicare le tecniche per favorire il rilassamento motorio e l'assetto tonico 	
<ul style="list-style-type: none"> K22 - Conoscenze delle metodologie didattiche per la prevenzione e gestione delle difficoltà grafomotorie 	<ul style="list-style-type: none"> S22 - Saper predisporre un setting adeguato all'intervento previsto, atto a garantire le migliori condizioni possibili di attuazione del progetto 	
<ul style="list-style-type: none"> K23 - Conoscenza della metodologia didattica per la formazione degli adulti 	<ul style="list-style-type: none"> S23 - Saper accertare il grado di raggiungimento degli obiettivi stabiliti in 	



rev.00

Figura Professionale di Educatore del gesto grafico

Conforme norma UNI 11760:2019

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK44 –

	relazione all'intervento condotto attraverso la somministrazione di prove di verifica intermedie, finali e di <i>follow-up</i>	
• K24 - Conoscenza di base degli aspetti visuo percettivi e visuo spaziali relativi alla produzione del gesto grafico	• S24 - Saper predisporre la documentazione necessaria al monitoraggio dell'intervento	
• K25 - Conoscenza di base dello sviluppo del linguaggio parlato	• S25 - Saper comprendere gli obiettivi e le esigenze formative e funzionali degli interlocutori	
• K26 - Conoscenza della metodologia e delle tecniche di ricerca	• S26 - Saper discutere in maniera costruttiva e interdisciplinare gli obiettivi di ricerca e dei risultati al fine di una condivisione del lavoro	
	• S27 - Saper trasferire le conoscenze specifiche dell'educazione del gesto grafico attraverso corsi di formazione	
	• S28 - Saper applicare tecniche per il miglioramento della postura e dell'impugnatura	
	• S29 - Saper potenziare le componenti visuo-percettive e visuo-spaziali in relazione alla produzione del gesto grafico	
	• S30 - Saper gestire le difficoltà rilevate nel gesto grafico (illeggibilità, lentezza, maldestrezza, rigidità, tensione pressoria, fatica esecutiva ed impulsività)	
	• S31 - Saper organizzare i risultati della ricerca al fine di una condivisione del lavoro con altri professionisti e/o specialisti	

Requisiti minimi di certificazione:

Cat.	Skills	Requisiti minimi	Note/osservazioni
A	Apprendimento Formale	Laurea almeno triennale nelle Aree Umanistica, Sanitaria e Sociale con esclusivo riferimento ai percorsi formativi caratterizzati da specifiche conoscenze teoriche e metodologiche coerenti con le competenze trasversali e specifiche oggetto di studio e approfondimento nel percorso di formazione dell'educatore del gesto grafico.	Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge. In alternativa, Il livello di competenze richiesto si colloca complessivamente al livello 6 dell'EQF
A/1	Apprendimento NON Formale (in alternativa al punto A)	<ul style="list-style-type: none"> Attestazione di frequenza di un corso in EGG di almeno 100 ore nelle ore formative caratterizzanti ed adeguata e documentata formazione nelle aree formative di riferimento (vedi box a latere): 	<p>AREE FORMATIVE DI RIFERIMENTO: Normative ed etica professionale, Elementi di neuropsicologia Elementi di neurofisiologia del gesto grafico Elementi di psicologia dell'età evolutiva Elementi di pedagogia dello sviluppo speciale e dell'apprendimento Educazione del gesto grafico e didattica della scrittura – elementi di psicomotricità Grafologia età evolutiva Grafologia generale Elementi di counseling e Metodologia e tecnica della ricerca</p> <p>Il percorso formativo per l'Educatore del gesto grafico può essere attivato da Università, Associazioni di Professionisti, Centri e/o Istituti di Formazione, dovrebbe avere un numero di ore di lezioni teoriche non inferiore a</p>



rev.00

Figura Professionale di Educatore del gesto grafico

Conforme norma UNI 11760:2019

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK44 –

			<p>500 e un numero di ore di tirocinio non inferiore a 200. Il 70% delle ore di lezione dovrebbe essere dedicato allo studio ed educazione del gesto grafico.</p> <p>Coloro che hanno già sviluppato nel corso della loro vita formativa e professionale un proprio bagaglio di conoscenze negli ambiti previsti per il profilo, possono costruire un proprio percorso, per completare eventuali scostamenti di conoscenza rispetto a quanto indicato nell'attività professionale svolta e quindi la sussistenza dei requisiti legati al ruolo ricoperto.</p>
A/2	Apprendimento Informale	<ul style="list-style-type: none"> In aggiunta ai punti A e A/1 viene considerato come percorso formativo informale il possesso di adeguata e documentata esperienza professionale almeno quinquennale nelle aree sociali, educative, sanitarie, psicologiche e tutte quelle esperienze professionali nell'ambito del gesto grafico. 	
C	Esame	Superamento di Esame di Certificazione	
	<p>Esame in presenza di commissione:</p> <p>C.1 Prova Scritta C.2 Prova Scritta C.3 Prova Orale</p>	<p>C.1 Test conoscitivo basato sullo schema ottimale di competenze dell'Educatore del gesto grafico C.2 Caso di studio C.3 Intervista</p>	Per le modalità di attuazione e superamento dell'esame vedere allegata PD44
C1	<p>Esame on-line:</p> <p>C.1 Prova Scritta C.2 Prova Scritta C.3 Prova Orale</p>	<p>C.1 Test conoscitivo basato sullo schema ottimale di competenze dell'Educatore del gesto grafico C.2 Caso di studio C.3 Intervista</p>	Per le modalità di attuazione e superamento dell'esame vedere allegata PD44
D	Valutazione		
	D.1 Valutazione delle competenze	La valutazione avviene secondo la procedura (PD44), vigente, a seguito del superamento dell'esame in presenza di commissione o, a scelta del candidato, on-line	I commissari devono essere educatori del gesto grafico scelti da FAC CERTIFICA.
	D.2 Criteri di valutazione	I criteri di valutazione saranno espressi da indicatori numerici (crediti) secondo quanto dettagliato nella procedura (PD44) vigente	<p>I criteri di valutazione sono distribuiti nelle 3 aree specifiche di:</p> <ul style="list-style-type: none"> Conoscenze Abilità Caratteristiche personali
	D.3 Esito della valutazione	La valutazione complessiva tiene conto di tutti i requisiti richiesti e delle prove di esame e viene sottoposta agli organi FAC CERTIFICA competenti per il rilascio della certificazione.	
E	Iscrizione al registro	Il candidato che supera l'esame e dimostra di possedere tutti i requisiti della presente scheda viene iscritto nel registro FAC CERTIFICA per Educatore	Il registro degli Educatori del gesto grafico certificati è visibile sul sito FAC CERTIFICA: www.faccertifica.it

	Figura Professionale di Educatore del gesto grafico Conforme norma UNI 11760:2019 Schema di certificazione e procedura gestionale SK44 –
	rev.00

		del gesto grafico e riceve il certificato e il timbro attestanti il possesso della certificazione.	
G	Durata	La durata della certificazione è triennale e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia, al termine dei tre anni di validità	

Requisiti per il mantenimento annuale della certificazione

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Deontologia professionale	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
B	Corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
C	Reclami	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO09' rev.00
D	Quota annuale di mantenimento	Assolta	Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione "Tariffario"
E	Aggiornamento professionale	Almeno 8 di aggiornamento	<ul style="list-style-type: none"> - Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD¹ - A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente - Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line - Compilazione del modulo "MO09"

Requisiti per il rinnovo triennale

Cat.	Requisiti	Evidenze	Note/osservazioni
A	Deontologia professionale	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
B	Corretto utilizzo Certificazione	Nessuna segnalazione negativa in merito al rispetto del Regolamento di Certificazione del Personale FAC CERTIFICA	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
C	Reclami	Assenza	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
D	Quota annuale di mantenimento	Assolta	Confrontare il sito www.faccertifica.it sezione "Tariffario"
E	Continuità professionale	Documentata ed appropriata esperienza lavorativa continuativa specifica con cui si è svolta l'attività professionale di Educatore del gesto grafico nell'arco dei tre anni di durata del Certificato	Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
F	Aggiornamento professionale	Almeno 24 ore di aggiornamento	<ul style="list-style-type: none"> - Evidenza della partecipazione: attestati, doc.ti di iscrizione, fatture. Ad ogni ora di partecipazione verrà attribuito 1 HPCD¹

¹ HHCPD: Hours of Continuing Professional Development
 rev.03 gen.2014
 Proprietà intellettuale FAC CERTIFICA Srl



rev.00

Figura Professionale di Educatore del gesto grafico

Conforme norma UNI 11760:2019

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK44 –

			<ul style="list-style-type: none">- A titolo esemplificato, ma non esaustivo, per aggiornamento si intende la partecipazione a corsi, convegni e seminari su tematiche attinenti, in qualità di discente e/o docente- Gli aggiornamenti possono essere effettuati in aula e/o on-line- Compilazione del Mod. 'MO10' rev.00
--	--	--	--

	<p>Figura Professionale di Educatore del gesto grafico Conforme norma UNI 11760:2019 Schema di certificazione e procedura gestionale SK44 –</p>
	<p>rev.00</p>

PROCEDURA GESTIONALE

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE: La presente procedura descrive le modalità operative adottate da FAC CERTIFICA per l'attività di valutazione e certificazione dell'Educatore del gesto grafico.

RIFERIMENTI: Riferimenti normativi utilizzati da FAC CERTIFICA per la certificazione dell'Educatore del gesto grafico.

Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità FAC CERTIFICA		MN01
Schema di Certificazione FAC CERTIFICA:	Regolamento Generale	RL01
	Modulo richiesta ammissione esame	MO03 (esame in presenza di commissione) MO04 (esame on-line)
	Scheda Requisiti	SK 44
	Procedura gestionale	PD 44
Norma UNI EN ISO 19011:2003		
Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2011		
Norma UNI 11760:2019		

PROCESSO DI VALUTAZIONE: La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC CERTIFICA, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

FASI:		NOTE/OSSERVAZIONI
1. valutazione preliminare della documentazione prodotta dal Candidato	il Direttore FAC CERTIFICA, con l'ausilio del personale dipendente, effettua una valutazione preliminare della documentazione prodotta, al fine di verificare il possesso o meno dei requisiti minimi di cui alla Scheda SK32 che devono essere supportati dalla documentazione e confermate da un numero minimo di evidenze	Il commissario effettua un'ulteriore analisi documentale per valutarne l'adeguatezza e verificare eventuali situazioni che possano bloccare l'ammissione all'esame
2. esame FAC CERTIFICA per la valutazione dei candidati	Esame condotto a fronte di parametri e sulla base di strumenti prefissati, specificati nel paragrafo successivo;	La valutazione delle prove d'esame è a cura del/i commissario/i, nominato da FAC CERTIFICA e scelto fra i professionisti certificati
3. valutazione tecnica dei risultati, di cui ai punti sopra indicati, eseguita dal Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	La valutazione è eseguita dal Comitato di Certificazione FAC CERTIFICA	
4. delibera	La delibera è a cura del Comitato di Delibera FAC CERTIFICA	Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, FAC CERTIFICA interrompe il processo di valutazione e informa il Candidato che decide quindi se proseguire o meno nell'iter di certificazione. Per procedere nell'iter sarà necessario prima risolvere le carenze riscontrate nella singola fase, nei tempi indicati da FAC CERTIFICA.

ESAME: sono previste due tipologie d'esame: in presenza di commissione ed on-line.

Sono ammessi a sostenere l'esame FAC CERTIFICA per Educatore del gesto grafico. tutti coloro che, avendo presentato formale richiesta, attraverso il modulo (MO03), documentano il possesso dei seguenti requisiti minimi, allegandoli al modulo e di cui alla Scheda SK 32

ESAME IN PRESENZA DI COMMISSIONE	Requisiti minimi da allegare al modulo di iscrizione	Note/osservazioni
1	Laurea almeno triennale nelle Aree Umanistica,	Cfr. pag 3, "Requisiti minimi di certificazione" sez. Titolo di studio



rev.00

Figura Professionale di Educatore del gesto grafico**Conforme norma UNI 11760:2019**

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK44 –

	Sanitaria e Sociale o, in alternativa, adeguata e documentata esperienza professionale almeno quinquennale.	Inviare copia del titolo di studio o autocertificazione
2	Evidenze oggettive in merito all'esperienza lavorativa specifica nel campo	Cfr. pag 3, "Requisiti minimi di certificazione" sez. <i>Esperienza di lavoro specifica</i> . A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, possono essere inviate, quali evidenze: dichiarazioni del datore di lavoro o di clienti, contratti di lavoro, certificato attribuzione P.IVA, esempi di fatture emesse prive dei dati sensibili, visure camerali ecc.)
3	Formazione specifica	Allegare copia dell'attestato del corso professionale frequentato
4	Copia documento di identità	Sono accettati: carta di identità, passaporto, patente di guida.
5	Curriculum vitae	Deve essere in formato europeo, firmato, datato e con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (D.Lgs.196/03)
6	Regolamento FAC CERTIFICA (RL01)	Il regolamento è scaricabile sul sito www.faccertifica.it/it/certificazione/modulisticaperesami/ Deve essere spedita unicamente l'ultima pagina, datata e firmata per accettazione
7	regolare pagamento della quota prevista per l'ammissione all'esame	Cfr. TARIFFARIO FAC CERTIFICA su http://www.faccertifica.it/it/certificazione/tariffario/ <i>Sez. esami in presenza di commissione</i> La quota di iscrizione è relativa ad ogni sessione d'esame

FINALITÀ DELL' ESAME:

1) approfondire nell'ambito dell'esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato	valutazione del grado di adeguatezza della documentazione e dei titoli presentati e la loro congruenza con la certificazione richiesta;	tale valutazione viene effettuata a cura del commissario/i d'esame
2) accertare il possesso da parte del Candidato delle conoscenze tecniche e metodologiche necessarie a svolgere con competenza la professione ai fini del rilascio della relativa Certificazione	Rientrano tra tali conoscenze e abilità gli argomenti indicati nella sez. "Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale" a pag 3	L'esame è condotto dai Commissari d'esame FAC CERTIFICA, nominati dal Direttore e scelti nell'elenco FAC CERTIFICA dei commissari. I Commissari sono responsabili della valutazione delle prove d'esame del Candidato e per questo ne rispondono a FAC CERTIFICA; per tutte le attività di valutazione i Commissari garantiscono indipendenza di giudizio, assenza di conflitto di interessi e riservatezza dei dati.

MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME, ARGOMENTI, E CRITERI DI VALUTAZIONE

ESAME IN PRESENZA DI COMMISSIONE		Note/Osservazioni
Modalità di svolgimento	L'esame FAC CERTIFICA per Educatore del gesto grafico si svolge nelle località e date stabilite, di volta in volta, dal Direttore il quale, con l'ausilio del personale dipendente, provvede a comunicarle a ciascun Candidato.	Alla sessione d'esame FAC CERTIFICA sono presenti i candidati, la Commissione d'esame e il personale FAC CERTIFICA. Prima dell'inizio delle prove d'esame, i candidati sono tenuti a: - esibire un documento di identità valido, - firmare il foglio presenze



rev.00

Figura Professionale di Educatore del gesto grafico

Conforme norma UNI 11760:2019

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK44 –

Argomenti	<p>L'esame in presenza di commissione è composto da 3 parti:</p> <p>1) <u>test scritto</u> composto da domande a risposta chiusa (ossia 1 sola risposta di quelle presentate è vera).</p> <p>A positivo superamento di questa prova,</p> <p>1) <u>"caso di studio"</u> : viene proposta una situazione reale, attinente alla specifica attività professionale, a cui il Candidato dovrà fornire una risposta appropriata.</p> <p>A positivo superamento di questa prova,</p> <p>2) <u>esame orale</u>,</p>	<p>Per gli argomenti d'esame confrontare "Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale"</p> <p>Il test scritto prevede 30 domande, con 3 risposte ciascuna ed è previsto un tempo massimo di 30 minuti. Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico</p> <p>Il caso di studio prevede un tempo massimo di risposta di 30 minuti ed un massimo di 15 righe di composizione. Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico</p> <p>La risposta fornita dal candidato viene inviata al/i commissario/i, nominato da FAC CERTIFICA e scelto fra i professionisti certificati</p> <p>L'esame orale è volto ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nella prova scritta e/o approfondire il livello delle conoscenze degli elementi culturali di base di cui alla prova scritta, approfondire nell'ambito della esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato, valutare l'adeguatezza, l'estensione ed il grado di aggiornamento delle esperienze specifiche operative, verificare il modo di gestire i rapporti interpersonali del Candidato ed è condotto dal/i commissario/i nominato/i da FAC CERTIFICA e scelto/i fra i professionisti certificati</p>
Criteri di valutazione	<p>La valutazione massima ottenibile è di 100 punti, ed è data dalla sommatoria delle votazioni conseguite dal candidato nelle 3 prove d'esame.</p> <p>La valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle 3 prove (2 scritti e 1 orale) raggiunge almeno 70 punti, tenendo comunque presente che deve essere superata la soglia minima fissata per ogni prova: per la prova scritta 18 punti, per la seconda prova scritta 18punti e per la prova orale 24 punti.</p>	<p><u>Prima prova (test)</u>: viene attribuita una votazione massima di 30 punti: 1 punto per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta sbagliata o non assegnata</p> <p><u>Discussione scritta di un caso</u>: viene attribuita una votazione massima di 30 punti</p> <p><u>Seconda prova (orale)</u>: viene attribuita una votazione massima di 40 punti</p>
Esito negativo esame	<p>Nel caso di <u>non superamento</u> dell'esame il candidato potrà ripetere l'esame trascorsi almeno 6 mesi dalla data dello stesso.</p>	<p>Sono ammesse ulteriori ripetizioni dell'esame, anche prima dei 6 mesi, previo parere favorevole del Comitato di Delibera.</p> <p>Ogni ripetizione comporta il pagamento della quota prevista dal tariffario vigente.</p>



rev.00

Figura Professionale di Educatore del gesto grafico

Conforme norma UNI 11760:2019

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK44 –

<p>Esito positivo esame e Rilascio della certificazione</p>	<p>Il Candidato che dimostra il possesso di tutti i requisiti richiesti ed ha superato positivamente l'esame, viene proposto dal Direttore al Comitato di Delibera FAC CERTIFICA.</p> <p>Il Comitato di Delibera valuta, sulla base di tutta la documentazione relativa al Candidato, il possesso dei requisiti e può riservarsi di accertare, ulteriormente, il possesso delle caratteristiche personali attraverso opportune tecniche (p.es. intervista, richiesta di documentazione aggiuntiva) ed eventuali informazioni da richiedere alle strutture presso cui, o per conto delle quali, il Candidato ha eseguito prestazioni. In tal caso, il Comitato stabilisce anche quali tempi e modalità siano necessari.</p> <p>Il Comitato di Delibera si riserva inoltre di valutare ulteriormente la congruenza tra la documentazione presentata dal Candidato, la valutazione effettuata dai commissari d'esame e la proposta di certificazione dell'Educatore del gesto grafico. Ad esito positivo della valutazione, il Comitato delibera per il rilascio della certificazione.</p> <p>La notifica dell'ottenimento della certificazione, unitamente alle modalità per la consegna di certificato, vengono comunicate al Candidato dal personale FAC CERTIFICA</p>	
<p>ESAME on-line</p>		<p>Note/Osservazioni</p>
<p>Modalità di svolgimento</p>	<p>L'esame FAC CERTIFICA per Tributaristi/Tributaristi Senior si svolge mediante accesso riservato on-line al sito unc.it/linkomm/fac/facquiz.php</p>	<p>Il candidato accede all'area d'esame tramite password e login che il Direttore, con l'ausilio del personale dipendente, provvede a comunicare a ciascun candidato.</p> <p>L'identità del candidato viene monitorata durante tutta la prova d'esame tramite web-cam.</p>
<p>Argomenti</p>	<p>L'esame in presenza di commissione è composto da 3 parti:</p>	<p>Per gli argomenti d'esame confrontare "Conoscenze, abilità e competenze associate all'attività professionale"</p>
	<p>3) <u>test scritto</u> composto da domande a risposta chiusa (ossia 1 sola risposta di quelle presentate è vera).</p> <p>A positivo superamento di questa prova,</p> <p>2) <u>"caso di studio"</u> : viene proposta una situazione reale, attinente alla</p>	<p>Il test scritto prevede 30 domande, con 3 risposte ciascuna ed è previsto un tempo massimo di 30 minuti. Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico</p> <p>Il caso di studio prevede un tempo massimo di risposta di 30 minuti ed un massimo di 15 righe di composizione.</p>



rev.00

Figura Professionale di Educatore del gesto grafico

Conforme norma UNI 11760:2019

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK44 –

	<p>specifica attività professionale, a cui il Candidato dovrà fornire una risposta appropriata.</p> <p>A positivo superamento di questa prova,</p>	<p>Durante l'intero svolgimento della prova d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico</p> <p>La risposta fornita dal candidato viene inviata al/i commissario/i, nominato da FAC CERTIFICA e scelto fra i professionisti certificati</p>
	<p>4) <u>esame orale</u>,</p>	<p>L'esame orale è volto ad approfondire eventuali incertezze riscontrate nella prova scritta e/o approfondire il livello delle conoscenze degli elementi culturali di base di cui alla prova scritta, approfondire nell'ambito della esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato, valutare l'adeguatezza, l'estensione ed il grado di aggiornamento delle esperienze specifiche operative, verificare il modo di gestire i rapporti interpersonali del Candidato ed è condotto dal/i commissario/i nominato/i da FAC CERTIFICA e scelto/i fra i professionisti certificati</p>
Criteri di valutazione	<p>La valutazione massima ottenibile è di 100 punti, ed è data dalla sommatoria delle votazioni conseguite dal candidato nelle 3 prove d'esame.</p>	<p><u>Prima prova (test)</u>: viene attribuita una votazione massima di 30 punti: 1 punto per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta sbagliata o non assegnata</p>
	<p>La valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle 3 prove (2 scritti e 1 orale) raggiunge almeno 70 punti, tenendo comunque presente che deve essere superata la soglia minima fissata per ogni prova: per la prova scritta 18 punti, per la seconda prova scritta 18 punti e per la prova orale 24 punti.</p>	<p><u>Discussione scritta di un caso</u>: viene attribuita una votazione massima di 30 punti</p> <p><u>Seconda prova (orale)</u>: viene attribuita una votazione massima di 40 punti</p>
Esito negativo esame	<p>Nel caso di <u>non superamento</u> dell'esame il candidato avrà a sua disposizione altri 2 tentativi con modalità on-line</p>	<p>La quota di iscrizione all'esame on-line prevede 3 tentativi d'esame, senza ulteriori esborsi economici, nell'arco di 4 mesi a far data dalla comunicazione della password di accesso all'area riservata.</p>
Esito positivo esame e Rilascio della certificazione	<p>Il Candidato che dimostra il possesso di tutti i requisiti richiesti ed ha superato positivamente l'esame, viene proposto dal Direttore al Comitato di Delibera FAC CERTIFICA.</p> <p>Il Comitato di Delibera valuta, sulla base di tutta la documentazione relativa al Candidato, il possesso dei requisiti e può riservarsi di accertare, ulteriormente, il possesso delle caratteristiche personali attraverso opportune tecniche (p.es. intervista, richiesta di documentazione aggiuntiva) ed eventuali informazioni da richiedere alle strutture presso cui, o</p>	



rev.00

Figura Professionale di Educatore del gesto grafico

Conforme norma UNI 11760:2019

Schema di certificazione e procedura gestionale

SK44 –

per conto delle quali, il Candidato ha eseguito prestazioni. In tal caso, il Comitato stabilisce anche quali tempi e modalità siano necessari.

Il Comitato di Delibera si riserva inoltre di valutare ulteriormente la congruenza tra la documentazione presentata dal Candidato, la valutazione effettuata dai commissari d'esame e la proposta di certificazione dell'Educatore del gesto grafico. Ad esito positivo della valutazione, il Comitato delibera per il rilascio della certificazione.

La notifica dell'ottenimento della certificazione, unitamente alle modalità per la consegna di certificato, vengono comunicate al Candidato dal personale FAC CERTIFICA